

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ (ПРАВИЛА РОБОТИ СЕРВІСУ)

м. Київ

«01» листопада 2017 року

Використання сайту dobrodoc.com та/або dobrodoc.ua або програми Користувачем означає, що він приймає і зобов'язується дотримуватися всіх нижченаведених умов цього Договору.

ТОВ «ДОБРОДОК», що є адміністрацією сайту dobrodoc.com та/або dobrodoc.ua (далі - сайт) залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до Договору, які набирають чинності з моменту їх публікації на сайті, а також на власний розсуд змінювати структуру (сервіси) сайту.

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ, ВИКОРИСТАНІ В ДОГОВОР

Оферта - пропозиція Виконавця укласти даний Договір приєднання (правила роботи сервісу) (далі і загалом по тексту - Договір), яка адресована всім фізичним особам (Користувачам) згідно ст. 641 Цивільного Кодексу України, на умовах вказаних у цьому Договорі, яка опублікована в мережі інтернет за адресою dobrodoc.com та/або dobrodoc.ua.

Акцепт - повна і безумовна відповідь особи (Користувача), якій адресована пропозиція укласти даний Договір, шляхом вказаним в цьому Договорі.

Комп'ютерна програма та база даних ТОВ «ДОБРОДОК» (надалі по Договору та додатках до нього – «Програма») суб'єктом майнових авторських та/або суміжних прав на яку є Виконавець - набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером (іншими технічними пристроями – планшетами, телефонами, смартфонами та ін.), які приводять її у дію для досягнення мети або результату передбаченого цим Договором.

Сайт - набір зв'язаних між собою текстових, графічних елементів і програм (сервіси), розміщених на сервері у мережі Інтернет або на сервері Виконавця, та доступом до нього за єдиною доменною адресою: dobrodoc.com та/або dobrodoc.ua

Користувач – особа, що здійснює доступ до Сайту або Програми та/або використовує Сайт та/або Програму, також Користувачем є особа яка звернулась для отримання або отримала послуги передбачені розділом два цього Договору у Виконавця або третьої сторони. Будь-яка особа, яка здійснює доступ до Сайту або Програми, яка звертається для отримання або отримала послуги згідно цього Договору, цим автоматично підтверджує, що вона повністю погоджується з положеннями цього Договору і додатків до нього, і що вона зобов'язана виконувати умови даного Договору і стосовно неї можливе застосування вимог, встановлених Договором.

Сервіс – програма та/або сайт Виконавця.

Виконавець – ТОВ «ДОБРОДОК», юридична особа, суб'єкт майнових авторських та/або суміжних прав на Програму і Сайт, що зобов'язується вчинити дії, передбачені умовами даного Договору.

Медичні послуги (медична допомога) – будь-які медичні послуги (медична допомога), які надаються Користувачу (пацієнтові) Виконавцем або третьою стороною за сприянням Виконавця (за записом для надання послуг через сайт онлайн або кол-центр Виконавця) в рамках цього Договору (зокрема, але не виключно, консультації лікарями (різних спеціальностей) в тому числі виїзні, стоматологічні послуги, призначення лікування, лабораторні дослідження, інструментальні дослідження, послуги спрямовані на профілактику, діагностику, лікування, реабілітацію у зв'язку з хворобами, травмами, патологічними станами, вагітністю та пологами та ін., далі – медичні послуги).

Третя сторона – юридична особа або фізична особа-підприємець з якою Виконавцем заключені договори, за якими вони можуть надавати медичні послуги Користувачам (Клієнтам, пацієнтам) на умовах цих договорів.

Контент – будь яке інформаційно значиме наповнення Сайту та/або Програми, в тому числі у вигляді: текстів, рецензій, коментарів, анонсів, фото, відео, медичних документів, результатів

лабораторних та/або інструментальних досліджень, скановані копії документів та ін. занесені Користувачем або Виконавцем або третьою стороною.

Кол-центр — підрозділ Виконавця, що займається обробкою звернень та інформуванням Користувачів по голосових каналах зв'язку (телефоном) або онлайн через мережу інтернет в інтересах Виконавця та/або третьої сторони.

Особистий Кабінет Користувача – сервісний розділ Користувача на сайті, доступний тільки після авторизації, який дає доступ Користувачу до редагування інформації (внесення, зміну та ін.), розміщення Контенту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором та додатками до нього, Виконавець або третя сторона з якою Виконавцем укладений договір, зобов'язуються надати Користувачам медичні послуги (медичну допомогу) за ціною вказаною в прайс-листі Виконавця, що є додатком №1 до цього Договору і розміщений на сайті, а Користувач зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги відповідно до умов цього Договору (далі – по Договору медичні послуги).

2.2. У відповідності з даним Договором Виконавець надає Користувачеві інформаційні послуги з використання Сайту, а Користувач зобов'язується приймати послуги відповідно до умов даного Договору (далі – по Договору інформаційні послуги).

2.3. Виконавець, що є суб'єктом майнових авторських та/або суміжних прав на комп'ютерну програму та базу даних ТОВ «ДОБРОДОК», (скорочено по Договору - Програма) надає Користувачу на умовах цього Договору ліцензію (дозвіл) на використання Програми відповідно до умов даного Договору (далі – по Договору програмні послуги).

3. УМОВИ ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ ТА АКЦЕПТ ОФЕРТИ

3.1. Цей Договір є публічною офертою, у відповідності зі ст. 641 Цивільного Кодексу України, текст Договору доступний Користувачеві на Сайті. Користувач на підставі вільного волевиявлення приєднується до умов цього Договору, повною і безумовною Згодою Користувача з цим Договором (акцептом) вважається будь яка із наступних дій: замовляючи зворотній зв'язок на сайті, користуючись Сайтом (переходи по меню, сервісах) або Програмою, будь яке звернення до кол-центру онлайн або по телефону, запис на прийом або виклик спеціаліста додому через Сайт або кол-центр, отримання медичних послуг, реєстрація на сайті і ін. та діє протягом усього часу надання послуг.

3.2. Виконавець є суб'єктом майнових авторських та/або суміжних прав на Програму, Сайт і усю внесену, використану або розміщену на Сайті та/або в Програмі інформацію (Контент), яка охороняється законодавством України та міжнародними нормами.

3.3. Виконавцю належать виключні майнові авторські та суміжні права на Програму, Сайт і ексклюзивні права на розповсюдження та/або продаж Програми, Сайту включаючи документацію в друкованому та/або електронному вигляді. До Програми, Сайту відносяться також будь які зміни, оновлення і доповнення, зроблені Виконавцем, в тому числі, але не виключно після початку дії цього Договору. Програма та/або Сайт не можуть бути, перероблені, передані, продані або іншим способом використані цілком або частково, без попереднього письмового дозволу Виконавця.

3.4. Використання Контенту, до якого Користувач отримав доступ винятково для особистого некомерційного використання, дозволяється за умови збереження всіх знаків авторства (копійрайтів) або інших повідомлень про авторство, збереження: імені, посилання на сайт, логотипу і ін. інформації автора в незмінному вигляді.

3.5. Програма та Сайт, права на які належать Виконавцю, можуть бути відтворені третіми особами (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) у будь-яких засобах масової інформації, на серверах мережі Інтернет або на будь-яких інших рекламних носіях без будь-яких обмежень за обсягом і термінами публікації в рекламних цілях для популяризації Сайту або Програми.

3.6. Інформаційні та програмні послуги вказані в п. 2.2 та 2.3 цього Договору надаються Виконавцем Користувачеві безкоштовно.

3.7. Користувач при зверненні до Виконавця через Кол-центр або Сайт для надання медичних послуг надає свої ПІБ, бажану дату, час та місце надання послуг, обговорює з Виконавцем можливий перелік необхідних послуг, їх вартість та ін., після узгодження всіх деталей Виконавцем та Користувачем, Користувач підтверджує замовлення по телефону або за допомогою сайту, після цього замовлення послуг вважається прийнятим та має бути виконане Виконавцем або третьою стороною і оплачене Користувачем.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець має право змінювати або видаляти будь-який Контент, що порушує цей Договір, а також призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до всіх або до будь-якого з розділів або сервісів Програми або Сайту з попереднім повідомленням Користувача або без такого.

4.2. Виконавець та третя сторона з якою Виконавцем заключений договір мають право на внесення персональних даних Користувача у Програму або на Сайт та на обробку будь-якими способами їх персональних даних, в тому числі, передачі третій стороні та/або третім особам, з метою покращення та полегшення ведення медичної та іншої документації, обробки (внесення, зберігання, передача та ін.) інформації, доступу Користувача, Виконавця та третьої сторони до історії хвороби та інших документів Користувача для оперативнішого визначення анамнезу, стану здоров'я Користувачів, отримання іншої необхідної інформації для надання медичних послуг (медичної допомоги) Користувачам, систематизації, надіслання інформації рекламного та/або не рекламного характеру та/або будь-яких інших цілей, на що Користувач автоматично надає свою згоду після набрання сили цим Договором.

4.3. Виконавець має право вносити зміни у Програму або Сайт на власний розсуд.

4.4. Виконавець має право видалити або обмежити доступ до Контенту Користувачеві або третій стороні, попередньо повідомивши про це, у разі якщо даний контент порушує права Виконавця, третьої сторони або третіх осіб або законодавство.

4.5. Виконавець має право вимагати у Користувача відповідне документальне підтвердження правдивості інформації (контенту), що внесена до Програми або розміщена на Сайті.

4.6. Виконавець має право відмовити Користувачу у використанні Програми та/або Сайту і наданні послуг у разі ненадання копій необхідних документів, а також, якщо надані документи містять дані, що не підтверджують інформації внесеної Користувачем.

4.7. У разі виявлення факту подвійної реєстрації Користувачем в Програмі або на Сайті Виконавця залишає за собою право заблокувати такого Користувача без попередження.

4.8. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до Договору та додатків до нього, які набирають чинності з моменту їх публікації на сайті, а також на власний розсуд змінювати структуру (сервіси) Програми та/або Сайту.

4.9. Виконавець не несе відповідальності за несвоєчасне внесення або оновлення інформації Користувачем або третьою стороною в Програмі або на Сайті. Вся попередньо отримана інформація від Користувача або третьої сторони або внесена Виконавцем вважається актуальною до моменту отримання оновленої інформації (Контенту).

4.10. Відповідальність за інформацію, розміщену на Сайті або в Програмі Користувачем, покладається на Користувача та/або третю сторону. Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-яке наповнення Сайту або Програми, що здійснене Користувачем, третьою стороною або іншими особами в тому числі контрагентами.

4.11. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість послуг вказаних в прайс-листі, додаток №1 до Договору змінивши її на Сайті. Вказана онлайн ціна на Сайті є актуальною та діючою. Користувачеві повинні надаватись послуги за ціною якій вказані на Сайті на момент надання послуги.

4.12. Виконавець має право залучати до надання медичних та інших послуг за цим Договором третіх осіб, третю сторону.

4.13. Тимчасово призупинити роботу Сайту та/або Програми з технічних, технологічних або інших причин, що перешкоджають їх роботі, на час усунення таких причин.

4.14. Виконавець або третя сторона зобов'язані перед наданням послуг отримати від Користувача інформовану добровільну згоду на діагностику та лікування, а після закінчення видати Користувачу розрахунковий документ та консультативний висновок або інший медичний документ.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

5.1. Користувач має право розміщувати в Програмі Контент, що не суперечить цьому Договору та законодавству.

5.2. Користувач має право безкоштовно користуватися всім Контентом Програми та Сайту внесеним ним, Виконавцем або третьою стороною. Вносити правдиву інформацію, а також своєчасно вносити зміни в свої дані при кожній зміні цих даних.

5.3. Користувач зобов'язується регулярно знайомитися зі змістом цього Договору та додатків до нього, з метою своєчасного ознайомлення зі змінами. Виконавець не несе відповідальності за несвоєчасне ознайомлення Користувачем з умовами цього Договору, додатками до нього, з внесеними змінами.

5.4. Користувач зобов'язується нести повну відповідальність за будь-які дії, вчинені ним з використанням Програми або Сайту, а також за будь-які наслідки, які могло спричинити або спричинило його чи їх використання.

5.5. Користувач зобов'язується суворо дотримуватися цього Договору та додатків нього які розміщені на Сайті.

5.6. Користувач зобов'язується не розміщувати комерційні пропозиції, агітаційні матеріали, не поширювати спам або будь-яку іншу інформацію, що порушує права третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності або гарантовані законом права людини і громадянина.

5.7. Виконавець в праві обмежити доступ до Програми або Сайту Користувачу або третій стороні у разі підозри у несанкціонованому доступі або до Програми або Сайту, до моменту в'яснення обставин такої ситуації.

5.8. Користувач зобов'язується оплатити надані йому медичні послуги Виконавцем або третьою стороною за ціною вказаною в прайс-листі, що є додатком №1 до цього Договору та розміщений на Сайті на момент надання послуг, а Виконавець або третя сторона видати Користувачеві розрахунковий документ згідно чинного законодавства та консультативний висновок або інший медичний документ.

5.9. Якщо Користувач замовив послугу яка надається не за адресою Виконавця або третьої сторони (виїзні послуги), коли замовлення було прийняте Виконавцем згідно п. 3.7 Договору і спеціаліст(и) прибули до Користувача для надання послуг, а Користувач відмовляється від надання послуг, Виконавець або третя сторона має право вимагати компенсацію за такий виклик та/або наступного разу відмовитись надавати послуги даному Користувачу.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Укладенням цього Договору Користувач дає згоду на внесення (наданих відомостей Користувачем, третьою стороною або Виконавцем) своїх персональних даних у тому числі даних щодо стану здоров'я, поставлених діагнозів, призначеного лікування, його перебігу та ін. до бази персональних даних Виконавця, підтверджує, що йому повідомлено про його права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України "Про захист персональних даних" з усіма змінами та доповненнями до нього, мету збору та обробки його персональних даних, про умови надання доступу до його персональних даних та осіб, яким можуть передаватися його персональні дані. Користувач надає свою згоду на обробку свої персональних даних та на передачу їх третім сторонам або третім особам з метою забезпечення реалізації відносин між сторонами передбачених цим Договором. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних Користувач не заперечує проти обробки його персональних даних, якщо така

необхідність буде визначена чинним законодавством України та/або внутрішніми Виконавця та/або третьої сторони.

6.2. Користувач і Виконавець будуть намагатися вирішити всі суперечки і розбіжності, що виникають між ними, шляхом переговорів. У разі неможливості вирішити суперечки і розбіжності шляхом переговорів вони підлягають розгляду у відповідному суді за місцем знаходження Виконавця.

6.3. Всі повідомлення, претензії і будь-яка інша кореспонденція, яку направляють один одному Сторони, вважаються спрямованими належним чином в електронній формі за допомогою e-mail повідомлень за адресою розміщеною на Сайті, а також у формі повідомлень в межах сайту, передбаченим його функціональними особливостями. Кореспонденція вважається також спрямованою належним чином, якщо вона спрямована Сторонами у письмовій формі з необхідними реквізитами, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ:

ТОВ «ДОБРОДОК»

03028, м.Київ, проспект Науки, буд. 30

Тел. (044) 333 48 83

код ЄДРПОУ 41480011

п/р 26007052608005 в ПАТ КБ

«ПРИВАТБАНК», МФО 300711

ПІН 414800126507